

Kompleks Basenowo-Rekreacyjny w Bytowie Sp. z o.o.

REGULAMIN OGÓLNY*

1. Pływalnia jest obiektem należącym do Gminy Bytów, zarządzanym przez Kompleks Basenowo-Rekreacyjny w Bytowie Spółka z o.o.
2. Obiekt jest otwarty codziennie w godz.: od poniedziałku do piątku od 7.00 do 22.00, w soboty, niedziele od 8.00 – 22.00 natomiast w święta zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy dostępnym na stronie www.basen-bytow.pl.
3. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
4. Osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a. zapoznania się z regulaminem korzystania z pływalni i zainstalowanych w niej urządzeń i ich przestrzegania,
 - b. stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych na pływalni,
 - c. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników pływalni, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
 - d. zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
 - e. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
 - f. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
5. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
6. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
7. Zabrania się pozostawiania na halach basenowych bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać.
8. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do kierownika obiektu i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*.
9. Na terenie pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a. seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji obiektu
 - b. długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody

- c. krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu pływalni.
- 10. Na akwenach pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a. strefa brodzikowa – o głębokości do 0,4 m
 - b. strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości do 1,2 m
 - c. strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 1,8 m
- 11. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
- 12. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.
- 13. W godzinach od 7:00 do 8:00 (pon.-pt.) możliwy jest jedynie zakup biletu jednogodzinnego uprawniający do korzystania wyłącznie z basenu sportowego (z wyłączeniem atrakcji).
- 14. Rozliczanie pobytu na pływalni odbywa się w oparciu o cennik zatwierdzony przez Zarząd Kompleksu Basenowo-Rekreacyjnego w Bytowie Spółka z o.o.
- 15. Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK), który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług.
- 16. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie pływalni, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
- 17. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie
- 18. Opłata za pobyt na pływalni pobierana jest z góry.
- 19. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
- 20. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
- 21. Za zgubienie lub uszkodzenie transpondera pobierana będzie opłata w wysokości 100,00 złotych. Za uszkodzenie lub zgubienie klucza do siłowni bądź szafki depozytowej pobierana będzie opłata w wysokości 30,00 złotych.
- 22. Wykupienie usługi całodniowej upoważnia do jednokrotnego wejścia na teren pływalni. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi całodniowej.
- 23. Użytkownik, który wykupił karnet wnosi kaucję w wysokości 15,00 zł, zwrotną po oddaniu karnetu.
- 24. Pływalnia nie dokonuje zwrotu środków zgromadzonych na karnetach, które nie zostały wykorzystane przed upływem terminu ich ważności. Niewykorzystane środki można ponownie aktywować, dokonując zakupu doładowania karnetu w recepcji.
- 25. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających (max. 150 osób).
- 26. Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu *nie później niż 60 minut* przed jego zamknięciem.
- 27. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni.

28. Osoby korzystające z hali basenowej oraz SPA są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni oddać na przechowanie we wskazanym w tym celu miejscu.
29. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za pieniądze i przedmioty wartościowe oraz inne rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
30. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody dokładne umycie całego ciała pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp.
31. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - a. dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
 - b. dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda.
32. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpiel.
33. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
34. Dla osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz ich opiekunów wstęp na basen jest bezpłatny. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się w recepcji.
35. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
36. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze pomarańczowym lub żółtym z napisem Ratownik.
37. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
38. Atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika poprzez zgłoszenie tej prośby ratownikom.
39. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. W brodzikach bezpośrednią opiekę nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
40. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji (np. w trakcie trwania nauki pływania i innych zajęć grupowych) oznakowane są poprzez znak „Zakaz wejścia” i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
41. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest seria trzech krótkich sygnałów dźwiękowych. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
42. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 osób.
43. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu zabrania się:
 - a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,

- b. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego,
 - c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych, palić tytoń oraz innych środków odurzających,
 - d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
 - e. wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem *Niebezpieczna głębokość wody* jeżeli nie umie się pływać,
 - f. nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
 - g. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - h. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
 - i. wszczynać fałszywych alarmów,
 - j. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - k. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - l. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - m. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
 - n. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,
 - o. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
 - p. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
 - q. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu
 - r. korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych,
 - s. wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
 - t. żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków; z wyłączeniem baru mokrego i wyznaczonej strefy wokół niego,
 - u. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - v. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
 - w. wchodzić na murki okalające basen, rzeźby, balustrady, kwietniki oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone,
 - x. załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC
44. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
45. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
46. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Kierownika obiektu.
47. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratownika.

48. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników pływalni mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
49. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
50. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu, kierownictwo pływalni nie odpowiada. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione, po identyfikacji ich przez właściciela, w okresie do dwóch tygodni od daty pozostawienia.
51. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za zgodą kierownictwa obiektu.
52. Uwagi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu obiektu.
53. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo basenu.
54. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.

****Niniejsza wersja regulaminu została zaktualizowana w dnia 01.07.2025 r. i obowiązuje od tej daty.***

Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie ratunkowe – 999

Straż Pożarna – 998

Policja – 999

Zarząd
Kompleksu Basenowo-Rekreacyjnego
w Bytowie Sp. z o.o.